

GARANTIE ET SAV DUCATI.



PROCÉDURE DEMANDE SAV

Pour toute demande d'assistance, dans ou hors de garantie, procédez comme suit:

1° CONTACT

Contactez par e-mail votre distributeur agréé DUCATI pour décrire votre problème, gardez à portée de main le modèle de votre produit et date/lieu d'achat.

2° ENVOI PRODUIT AU LABORATOIRE DUCATI POUR CONTRÔLE

Votre distributeur agréé DUCATI vous dira quel composant d'envoyer à notre centre de service pour inspection et réparation / remplacement.

Vous devez également joindre une copie de la facture ou le reçu d'achat, une description du problème et vos coordonnées (tel/ e-mail/adresse)

Attention : l'expédition sera à votre charge et durant le transport responsabilité de votre sté de d'acheminement jusqu'à la livraison au laboratoire. Il est recommandé de bien emballer le produit pour éviter de l'endommager pendant le transport. Il est recommandé un envoi assuré par courrier pour suivre votre envoi. La responsabilité de tout dommage subi pendant le transport ne peut pas être retenu à la charge du fabricant. Le fabricant effectuera un contrôle pour vérifier l'applicabilité de la garantie sur le produit/composant. Aucune modification ou annulation doit apparaître sur la preuve d'achat.

3° ANALYSE, REPARATION OU SUSTITUTION

Lors de la réception du colis, une analyse sera effectuée par notre laboratoire pour assurer la cohérence avec les conditions de garantie

Votre distributeur agréé DUCATI vous contactera dès que le rapport analytique établi par le service technique (généralement dans les 48 heures suivant la réception).

Si le produit n'est plus sous garantie, le Distributeur Agréé DUCATI vous fera parvenir un devis pour la réparation ou le remplacement des pièces

Les produits sous garantie seront réparés ou remplacés gratuitement

Le contact doit être faite exclusivement auprès de votre vendeur distributeur agréé DUCATI.



GARANZIA 24 MESI
GARANTIE 24 MOIS
WARRANTY 24MONTHS
GARANTIA 42 MESES
GARANTIE 24 MONATEN

CONDITION DE GARANTIE LIMITEE DU FABRICANT

1 La garantie est valable exclusivement si imputable a un vice d'origine du produit

2 Période de validité de la garantie: 24 mois dès la date de vente

3 Si, pendant la période de cette garantie limitée du produit semble contenir un défaut couvert par cette garantie limitée, le client doit suivre la procédure demande SAV.

4 Les obligations du fabricant se limitent à la réparation ou, à sa propre discrétion, au remplacement des pièces/composants défectueux pour vice propre du produit ou d'un composant. Le remboursement pour un produit défaillant n'est en tout cas jamais applicable. Les pièces défectueuses seront réparées ou remplacées par des pièces neuves à discrétion du fabricant.

5 Les frais de transport, de manutention ou d'installation relatifs à ce produit, pour quelque raison y inclus les frais d'expédition aller retour des pièces pour contrôle et service SAV en ou hors garantie ne sont pas inclus dans la garantie et sont à la charge du client uniquement et ne pourront pas être débités au fabricant.

6 La garantie est immédiatement annulée si le produit a été modifié, ou adapté en quelque manière, la garantie est immédiatement annulée si le produit a été installé ou utilisé sur structure non conforme à ce qui est indiqué dans les notices d'installation et utilisation du fabricant. Aucun remboursement n'est accordé pour des dommages directs ou indirects résultant des modifications ci-dessus mentionnées.

7 La garantie ne couvre pas:

a) l'installation, les vérifications périodiques, la maintenance, le déplacement, les frais pour la réinstallation d'une unité réparée ou remplacée

b) Ne sont jamais inclus dans la garantie les pièces soumises à usure tel que: fusibles, piles, batteries, charbons, ampoules, etc.

c) Les frais de transport, de manutention ou d'installation relatifs à ce produit, pour quelque raison y inclus les frais d'expédition aller-retour des pièces pour contrôle et service SAV en ou hors garantie ne sont pas inclus dans la garantie et sont à la charge client uniquement. Les problèmes causés par utilisation impropre, ou sur structure non idéale ou non à norme, les erreurs de l'utilisateur, les dommages non-défaut, des dommages causés par une mauvaise installation, d'exploitation, y compris les réparations non autorisées ou toute altération sur le produit, ne sont pas couvertes par la garantie

d) Les dommages provoqués par le feu, l'humidité, l'eau, les phénomènes naturels, les orages, interférences radio ou autre interférence d'autres dispositifs électriques; court circuits du ou tout défaut résultant d'une alimentation électrique incorrecte, ou variation dans la tension d'alimentation, ou toute autre cause indépendante de la volonté du fabricant.

8 Le bon fonctionnement de l'appareil dépendra de la conformité avec les notices d'installation, exploitation, maintenance fournies par le fabricant.

9 En aucun cas le fabricant peut être retenu responsable des éventuels dommages ou coûts directement ou indirectement encourus consécutifs dérivant de l'utilisation ou de l'inutilisabilité du produit. Les éventuels problèmes/dossiers SAV, même si pour des cas retenus rentrant dans les conditions de garantie, ne donneront aucun droit de compensation financière vis à vis du fabricant, ni aucun droit d'émission de notes de débit ou demandes de remboursement.

DUCATI
HOME
automation

Manuel d'installation
Installation Manual
Manuale di installazione
Manual de instalación.
Manual de instalação
Installationshandbuch
Montagehandleiding
Instrukcja obsługi
Návod k instalaci
Kurulum Kılavuzu
Руководство по установке
كتيب التركيب
安装手册

CE

GARANZIA 24 MESI
GARANTIE 24 MOIS
WARRANTY 24MONTHS
GARANTIA 42 MESES
GARANTIE 24 MONATEN